

## **Button privacy**

Wanneer u onze website valetschiphol.nl bezoekt, verzamelen we verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder leggen we u uit welke gegevens wij verzamelen, voor welke doelen, hoe wij de gegevens krijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen. Valetschiphol.nl respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor diensten waarom uw specifiek hebt gevraagd, dus wanneer u een bestelling bij ons doet of wanneer u uw gegevens aanpast.

## **Valetschiphol.nl verwerkt drie soorten gegevens: identiteits-, betaal- en verkeersgegevens**

### **1. Identiteitsgegevens**

Dit zijn gegevens die u invult tijdens het bestelproces:

- Naam
- Kenteken
- Merk
- Model
- Vluchtgegevens
- Land
- E-mailadres
- Mobiele telefoonnummer

Wanneer factuur op naam vragen wij ook:

- Bedrijfsnaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats

De identiteitsgegevens gebruiken we om uw bestelling te kunnen verwerken. Uw e-mailadres gebruiken we om een ontvangstbevestiging, betalingslink en voucher te sturen. Uw telefoonnummer gebruiken we om eventueel contact te zoeken bij vragen.

### **2. Betaalgegevens**

Bij registratie van betalingsgegevens noteren we alleen uw betaalwijze (MasterCard, VISA, American Express, Diners Club, mistercash, iDEAL). Creditcardgegevens, zoals het nummer en de vervaldatum, worden niet opgeslagen en elke betaalmogelijkheid is beveiligd.

### **3. Verkeersgegevens**

Bij verkeersgegevens kunt u denken aan het registreren van een IP-adres\*, het installeren van een cookie\*\* en het registreren van het klikgedrag en het analyseren van u navigatie op onze website. Met de verkeersgegevens analyseren we het surfgedrag van onze bezoekers. We bekijken hoe de navigatie wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht en welke artikelen worden besteld, zodat we hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en digitale nieuwsbrieven) kunnen verbeteren.

\* Een IP-adres is een Internet Protocol adres dat verwijst naar een unieke bestemming op het Internet. Dit kan betekenen dat het in sommige gevallen direct naar de computer van de bezoeker is te herleiden. Deze informatie is essentieel om de pagina's via Internet naar de juiste computer te sturen.

\*\* Een Cookie is een verzameling gegevens, een registratiebestandje, die een website overbrengt naar de harde schijf van een computer om ze daar op te slaan. Een cookie identificeert de bezoeker weliswaar niet, maar wel zijn computer. Onze website installeert een cookie voor analyse van u surfgedrag zodat we onze website optimaal kunnen samenstellen.

Iedereen die zich registreert op onze site krijgt een digitale nieuwsbrief met interessante aanbiedingen. Wilt u onze nieuwsbrief niet ontvangen, kunt u zodra u een nieuwsbrief ontvangt uitschrijven. Wanneer u u voor de nieuwsbrief af wilt melden, kan dit altijd via de link in de nieuwsbrief of door ons een reply e-mail te sturen met hierin het verzoek u af te melden. Uw overige gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en zullen we ook niet verstrekken aan derden t.b.v. commerciële doeleinden.

#### **Verstrekking van gegevens**

Wij verstrekken uw gegevens slechts aan onze payment service die de gegevens voor administratieve doeleinden verwerken. Dit is:

- Multisafepay: voor betalingen middels creditcard, mistercash en IDEAL

Wij verstrekken uw gegevens dus niet aan derden, behoudens voor zover wet en regelgeving ons hiertoe verplichten. De gegevens worden uitsluitend voor de in deze privacy policy omschreven doelen gebruikt.

#### **Rechten van bezoekers en onze cliënten**

Als bezoeker of klant van onze website heeft u het recht om u tot onze afdeling E-commerce te richten met het verzoek om u mede te delen of onze organisatie uw gegevens verwerkt. De afdeling E-commerce doet binnen vier weken na het verzoek schriftelijk mededeling aan u welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en waar deze gegevens vandaan komen, aan wie ze worden verstrekt en voor welke doelen dit gebeurt.

U heeft tevens het recht, door middel van een tot de afdeling E-commerce gericht verzoek, om de betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. U kunt dit verzoek doen als de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met de wet worden verwerkt.

Wanneer u geen prijs meer stelt op het ontvangen van onze nieuwsbrief, dan kunt u ons hiervan per e-mail op de hoogte stellen of afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

#### **Geheimhouding**

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens, behoudens voor zover wij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen.

#### **Beveiliging**

Om inzage van uw persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen, hebben wij verschillende beveiligingmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, ongeoorloofde wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies. Zo zijn alle pagina's beschermd met SSL. Dit betekent dat uw gegevens versleuteld worden verzonden. Het is onmogelijk voor derden om uw (creditcard) gegevens te zien. U kunt de beveiliging checken door op de betalingspagina op uw rechtermuisknop te drukken en te kiezen voor 'Eigenschappen'. U krijgt nu een venster met de verbidingsgegevens. Bij 'Verbinding' staat vermeld dat het om een SSL-verbinding gaat.

#### **Tot slot**

Mocht u na het lezen van deze privacy policy toch nog vragen hebben over de bescherming van uw privacy tijdens uw bezoek op onze website, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op. Wij kunnen tussentijds deze privacy policy aanpassen wanneer er zich ontwikkelingen voordoen op het gebied van bijvoorbeeld technologie, wetgeving, verwerkingen of verstrekkingen. Wijzigingen worden bekend gemaakt via deze pagina.